



Reklamationsblankett

B+D för Robotgräsklippare

1. Konsumenten konsulterar felsökningsverktyg på <https://www.blackanddecker.se/>
2. Konsumenten kontaktar Black+Deckers Robotgräsklippare-support. Tel 08 40 839 810
3. Anvisar Robotgräsklippare-support att produkten ska repareras av auktoriserat serviceverkstad, använder återförsäljaren detta formulär för att skicka gräsklipparen på reparation.

ÅTERFÖRSÄLJER

Butik		Datum	
Kontaktperson		Telefon	
Adress			
Postnr.		Stad	
E-mail		Egen Referens	

KONSUMENTINFORMATION

Namn		Telefon	
------	--	---------	--

PRODUKT INFORMATION

Modell		Support anvisar reparation	
Garantireparation:		Köpsbevis bifogat*	
Servicereparation		Max. kostnad**	
Felbeskrivning			
Medföljande Tillbehör			

*Obligatorisk vid garanti

** Överstiger reparationen denna kostnad, skickas kostnadsförslag innan reparation.

I fyllt formulär mailas till verkstad, som arrangera upphämtning av enheten:

- MEKINA AB, INDUSTRIVÄGEN 23, 120 30 STOCKHOLM, TEL 08-277780, info@mekina.se

Black+Decker erbjuder 2 års garanti mot material- och/eller produktionsfel på alla våra elektriska verktyg och därmed Robotgräsklippare.

Motsatt övriga B+D produkter skal alla reklamationer av Robotgräsklippare ske via våra auktoriserade serviceverkstäder.

Robotgräsklipparens funktion är tät knuten till dennes installation, därför är det viktigt att alla steg i reklamationsrutinen följas. Detta för att säkra så snabb åtgärd av kundens problem så fort som möjligt samt undvika produkter utan tekniska defekter skickas på verkstad.

Reklamation av Robot gräsklippare:

1. Säkerställ att slutkunden har konsulterat installationsguide och problemlösningsverktyg på <https://www.blackanddecker.se/>
2. Säkerställ att slutkunden har gjort en felsökning via telefon hos Black+Deckers Robotgräsklippare-support. Denna felsökning är obligatorisk innan produkten evt. skickas till aukt. verkstad.
Felsökning är till för att lösa evt. problem med installationen

Kontakt: 08 40 839 810

Email: robotsupport.se@sbdinc.com

3. Anvisar Robotgräsklippare-supporten att slutkundens produkt behöver reparation av auktoriserat serviceverkstad görs följande:
 - a. Återförsäljaren; Fyll i reklimationsformulär för robotgräsklippare, som mailas till verkstaden
 - b. Verkstaden returnerar efterföljande ett fraktunderlag.
 - c. Robotgräsklippare packas försvarligt tillsammans med **Reklamationsformulär** och **Köpskvitto**.
4. När verkstaden mottager Robotgräsklipparen utförs en garantibesiktning och defekter inom garantin repareras kostnadsfritt. För reparation som inte kan härledas till material- och/eller produktionsfel, skapas ett kostnadsförslag som ska godkännas innan reparation kan på börjas.